

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA APLIKACIJU ENSOLVA

### I. UVODNE ODREDBE

Internetska aplikacija Portal dobavljača Ensolva (dalje u tekstu: „aplikacija“) aplikacija je za web mjesto gdje kupci mogu pronaći potencijalne nove dobavljače. Aplikacija će pod niže utvrđenim uvjetima omogućiti zainteresiranim dobavljačima uvid u projekte nabave u tijeku onih kupaca za koje je dobavljač prihvatio Opće uvjete i Pravila privatnosti, komunikaciju tijekom natječaja, te predaju ponuda.

Pružatelj usluga je RIS d.o.o. Kastav.

Naručitelj je korisnik aplikacije ovlašten unositi podatke i vršiti objave, te koristiti aplikaciju sukladno Korisničkim uputama i Uputama za korištenje Portala dobavljača. Korisnik je gospodarski subjekt koji koristi aplikaciju sukladno Uputama za korištenje portala dobavljača.

### II. REGISTRACIJA

Dobavljač (dalje u tekstu: „korisnik“) se može koristiti aplikacijom nakon što jednokratnom registracijom kreira profil tvrtke na Portalu dobavljača Ensolva. Korisnik je upoznat s činjenicom da su pojedini dijelovi aplikacije, odnosno pojedine funkcionalnosti, dostupni isključivo registriranim korisnicima. Pružatelj usluga, odnosno Naručitelj pridržava pravo promjena uvjeta registracije ili dostupnosti određenih dijelova aplikacije, kao i mogućnost deaktivacije Dobavljača. Za potrebe korištenja aplikacije Korisnik je dužan ispuniti minimum tehničkih uvjeta, i to: pristup Internetu i internetski preglednik.

### III. KORIŠTENJE APLIKACIJE

#### *Ispravno korištenje*

Korisnik aplikaciju smije koristiti samo u predviđenom obliku. Korisnik ima pravo korištenja online usluga isključivo za sebe. Korisniku je zabranjeno iskorištavanje online usluge, posebno datoteka, u komercijalne i nekomercijalne svrhe, zatim umnožavanje, prijenos, posudba ili njihovo stavljanje na raspolaganje trećoj osobi. Softver koji se koristi zaštićen je Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima. Korisnik se obvezuje da će poduzeti sve potrebne mjere kako bi izbjegao kopiranje softvera, stvaranje baza podataka, prikaza forme pojedinih dokumenata. Korisnik se obvezuje da će radne dokumente, priručnik i ispise ili druge prikaze baza podataka koristiti samo za svoje potrebe. Za svako umnožavanje, koje je određeno i namijenjeno za objavljivanje ili daljnji prijenos trećoj osobi, potreban je prethodan izričit pristanak Pružatelja usluge. Tehnički nedostaci aplikacije zbog kojih bi bilo potrebno drukčije korištenje ne smiju se promijeniti i valja ih odmah prijaviti Pružatelju usluga.

#### *Odgovornost za sadržaj oglasa i njihova objava*

Svaki korisnik portala odgovoran je za sadržaj i podatke koji se unose i objavljuju. Aplikacija pruža polja za unos i rad funkcija koje omogućavaju objavljivanje, obradu i prijenos podataka. U sklopu sustava provjerava se formalna prihvatljivost korisnikova unosa podataka. Da bi se omogućilo objavljivanje objava, korisnik mora popuniti obvezna polja.

### *Slanje ponuda elektroničkim putem i sudjelovanje u eAukciji*

Slanje ponuda elektroničkim putem obavlja se sukladno Uputama za korištenje Portala dobavljača. Ponude se mogu razlikovati, ovisno o predmetu nabave i ostalim varijabilnim podacima koje unosi Naručitelj. Pružatelj usluge se obvezuje osigurati zaštitu tajnosti ponuda poslanih elektroničkim putem na način da ponude mogu otvoriti i staviti ih na uvid drugima isključivo Naručitelj. Dostavljanjem svoje datoteke dobavljač preuzima odgovornost i obvezuje se nadoknaditi sve moguće izravne i neizravne štete nastale zbog njezinog neprimjerenog ili protuzakonitog sadržaja, kao i za kontaminaciju računalnog sustava računalnim virusima ili sličnim programima koji mogu nanijeti štetu sudionicima u postupku nabave. Dobavljač ne smije koristiti aplikaciju na način koji bi mogao onemogućiti rad, preopteretiti ili naštetiti servisu ili koji bi mogao imati negativan utjecaj na korištenje servisom drugih korisnika. Pružatelj usluge zadržava pravo prekinuti pristup aplikaciji u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave, kako bi suzbile bilo kakvu zlouporabu sustava ili popravile uočene tehničke ili operativne nedostatke.

### *Tehnička dostupnost*

Aplikacija je na raspolaganju 24 sata na dan. Sva komunikacija je na hrvatskom jeziku. Moguće je kratkoročno isključenje programa zbog održavanja. Pružatelj usluga obvezuje se da će osigurati nesmetani rad aplikacije. Unatoč tomu, može doći do kvarova. Pružatelj usluga zadržava pravo promjene ili prilagodbe aplikacije bez prethodne najave, u bilo kojem trenutku. Pružatelj usluga ne jamči da će aplikacija biti na raspolaganju u svakom trenutku bez smetnji, sigurno, potpuno i bez nedostataka, te da će svi podaci u svim prilikama ostati sačuvani. Nadalje, Pružatelj usluga ne može utjecati na mrežnu povezanost aplikacije, jer su za organizaciju i povezanost aplikacije i krajnjeg uređaja potrebne usluge treće strane, na koju Pružatelj usluga također ne može utjecati. Pružatelj usluga odgovaraju samo za štetu koja bi nastala namjernom ili krajnjom nepažnjom. U ostalim slučajevima isključuje se bilo kakvo jamstvo, posebno za zahtjeve kod šteta nastalih zbog prekida rada, gubitka podataka i/ili informacija, izmakle dobiti, neostvarene uštede, gubitka na kamatama te indirektna šteta na imovini. Iznos štete koji bi Pružatelj usluga mogao platiti korisniku (naručitelju, davatelju koncesije), po bilo kojoj osnovi, ograničen je na iznos novčane naknade koju Pružatelj usluga dobiva od korisnika (naručitelja, davatelja koncesije) prema ugovoru za pružanje usluga u posljednjih 12 mjeseci. Usprkos uložnim razumnim naporima, Pružatelj usluga ne može jamčiti da će aplikacija, odnosno svi njezini sadržaji uvijek biti dostupni i raspoloživi, te da neće sadržavati pogreške i računalne programe koji bi mogli prouzročiti štetu ostalim korisnicima ili trećim osobama (npr. virusi, crvi i sl.). Pružatelj usluga ne preuzima nikakvo jamstvo u okviru djelovanja ili dostupnosti aplikacije te ne odgovara za moguću štetu na teret korisnika, u slučaju da aplikacija nije bila dostupna, nije djelovala ili nije pravilno djelovala. Pružatelj usluga ne odgovara za štetu strojne, programske ili druge opreme korisnika prilikom uporabe aplikacije. Korisnik je dužan osigurati primjerenu zaštitu (antivirusi, itd.) opreme, pomoću koje pristupa aplikaciji.

### *Tehnička podrška*

Zaposlenici Pružatelja usluga zaduženi za podršku u najkraćem mogućem roku uklonit će dojavljene, odnosno prepoznate smetnje. Ako je potrebno, za analizu smetnje i uklanjanje problema, ti zaposlenici smiju ući u korisnikov račun uz registraciju. Pružatelj usluga stavljaju na raspolaganje Korisničku službu koja je telefonski dostupna u radnom vremenu navedenom u

aplikaciji te putem e-pošte. Radno vrijeme Korisničke službe je radnim danom (ponedjeljak – petak) od 8 do 16 sati.

#### *Zaštita prava intelektualnog vlasništva*

Cjelokupni sadržaj aplikacije, bez obzira na njen oblik, zaštićen je u smislu autorskog prava. Nositelj autorskih prava objavljenih sadržaja jest Pružatelj usluga, odnosno izričito navedena osoba uz pojedini sadržaj. Sva su autorska prava pridržana njihovim nositeljima. Objave sadržaja na aplikaciju ni u kojem slučaju ne podrazumijevaju otkazivanje bilo kojeg autorskog prava u okviru sadržaja aplikacije. Zabranjena je bilo koja uporaba svakog sadržaja, objavljenog na aplikaciji, bez obzira na svrhu, osim za privatne potrebe korisnika, bez izričite prethodne pismene dozvole ponuđača, odnosno nositelja autorskih prava. Također je zabranjena uporaba sadržaja na način da se cijeli sadržaj aplikacije uključi u drugu aplikaciju. Povreda zaštite prava intelektualnog vlasništva može podrazumijevati kaznenu i odštetnu odgovornost.

#### *Zaštita aplikacije od kopiranja*

Korisnik mora zaštititi aplikaciju od kopiranja: ne smije trećim osobama prosljeđivati ni pisano ni usmeno informacije o načinu rada i/ili strukturi rješenja niti to znanje smije koristiti samostalno za vlastite potrebe. Za svako prikazivanje ili opis sustava potrebno je izričito odobrenje Pružatelja usluga. Navedena pravila zaštite važe i nakon što korisnik prestane koristiti aplikaciju.

#### *Zaštita podataka i prosljeđivanje informacija*

Korisnik je obvezan čuvati svoju lozinku i podatke računa, te ih ne smije prosljeđivati trećoj osobi. Isključivo je korisnik odgovoran za neovlašteno korištenje računa i lozinke. Korisnik ne smije online uslugu ni cjelovito ni djelomično, bez pisanog odobrenja Pružatelja usluge dati na raspolaganje trećoj osobi. Ukoliko posumnja da njegove podatke koristi treća, neovlaštena osoba, ili da su podaci neovlašteno razotkriveni, o tome mora odmah obavijestiti Pružatelja usluga. Pružatelj usluga ne odgovara za štetu na teret registriranog ponuditelja, nastalu uslijed neovlaštenog razotkrivanja ili uporabe podataka o prijavi. Osobni su podaci, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka, povjerljivi podaci te služe za vođenje evidencija korisnika, ispunjenje obaveza te za vlastite marketinške svrhe. Točno navođenje tih podataka i njihovih promjena nužno je za korištenje aplikacije (npr. odobren pristup i sl.). Osobni podaci koji se dostavljaju prilikom korištenja aplikacije koriste se za kontakte između aplikacije i korisnika te u svrhu poboljšanja funkcionalnosti i kvalitete usluge.

#### *Upotreba kolačića*

Aplikacija zahtijeva uporabu "kolačića" ("cookies"). Kolačići su podaci koje mrežni poslužitelj postavlja na korisničko računalo u svrhu čuvanja informacija. Kolačići predstavljaju industrijski standard koje koristi većina web stranica i oni olakšavaju korisniku sljedeći pristup određenim web stranicama i njihovo korištenje. Korištenje »cookisa« možete odbiti tako da odaberete odgovarajuće postavke na svom pregledniku. Međutim, trebate znati da ako to učinite, nećete moći koristiti aplikaciju. Korištenje podataka u druge svrhe ili njihovo prosljeđivanje trećim osobama mora odobriti korisnik. Ovdje se izričito želi naglasiti da se to odobrenje u svakom trenutku može opozvati preko Korisničke službe.

#### IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi opći uvjeti moraju se prihvatiti kako bi se aplikacija mogla koristiti. S time u svezi smatra se da korisnik postupkom registracije potvrđuje da je upoznat s ovim uvjetima poslovanja te da ih u cijelosti prihvaća i obvezuje se postupati u skladu s njihovim odredbama. Prihvaćanje ovih uvjeta poslovanja ima obvezujući učinak kao prihvaćanje ugovora. Za rješavanje pravnih sporova u vezi s ovim uvjetima poslovanja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu, a primjenjuje se hrvatsko pravo. Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih uvjeta poslovanja radi njihova usklađenja sa zakonom.

Kastav, 01. svibnja 2019.